

## Saisonmiete Basis-Paket (kostenlos)



Rent a Bike arbeitet mit Drittpartnern in einem einfachen Kooperationsmodell. Rent a Bike stellt im Rahmen dieses Angebotes einen **Komplettservice** für ihre E-Bike-Vermietung zur Verfügung. Betriebe und Regionen können sich als E-Bike-Destinationen präsentieren. Die Vorteile des schweizweiten Netzwerks an kompetenten und gut gelegenen Vermietstellen werden dadurch weiter ausgebaut.

### Ihre Vorteile

- Flexible Saisonmietdauer (5 - 12 Monate)
- Komplettservice für E-Bikes
- TOP E-Bikes der Marken FLYER, Tour de Suisse und Stevens Bikes
- Lieferung und Abholung der E-Bikes
- Refinanzierung der Mietkosten durch die Vermietung
- Nationales Marketing inklusive, schweizweites Netzwerk
- Handbuch mit Tipps für die Vermietung

Rent a Bike AG

Steinmatt 1

6130 Willisau

041 925 11 70

info@rentabike.ch

## Inhaltsverzeichnis

<b>Allgemeine Informationen .....</b>	<b>3</b>
<b>Leistungen Rent a Bike .....</b>	<b>3</b>
<b>Voraussetzung Saisonmietpartner .....</b>	<b>3</b>
<b>Kommunikation .....</b>	<b>4</b>
<b>Vermietung und Preise (nur Richtwerte) .....</b>	<b>6</b>
<b>Auslieferung / Rückholung / Verrechnung .....</b>	<b>7</b>
<b>Pflichten / Aufgaben für Saisonmietpartner .....</b>	<b>7</b>
<b>Lagerung der Fahrzeuge / Fahrzeugpflege und Reparatur .....</b>	<b>7</b>
<b>Reservation und Stornierung .....</b>	<b>8</b>
<b>Mietvertrag und AGB's .....</b>	<b>8</b>
<b>Inkasso / Zahlungsmittel .....</b>	<b>8</b>
<b>Haftung &amp; Versicherung .....</b>	<b>8</b>
<b>Gutscheine .....</b>	<b>8</b>
<b>Mietabwicklung / Checkpunkte .....</b>	<b>9</b>
<b>Checkliste Veloausgabe .....</b>	<b>9</b>
<b>Checkliste Velorücknahme .....</b>	<b>10</b>
<b>Reparatur, Notfall, Unfall, Diebstahl .....</b>	<b>10</b>
<b>Akku-Lagerung .....</b>	<b>10</b>

## Allgemeine Informationen

Die Saisonmiete von E-Bikes wird seit 2014 durch die Firma Rent a Bike AG betreut. Betriebe und Regionen können sich als E-Bike-Destinationen präsentieren. Die Vorteile des schweizweiten Netzwerks an kompetenten und gut gelegenen Vermietstellen, mit rund 4500 Mietvelos-/E-Bikes, werden dadurch weiter ausgebaut:

- touristische, kulturelle und landschaftliche Highlights sind schweizweit ohne Auto erreichbar.
- Sport und Genuss lassen sich verbinden
- Lieferung, Betreuung, Kommunikation aus einer Hand

## Leistungen Rent a Bike

- E-Bike Vermietung an Partner inkl. Lieferung
- Winterservice und Reparaturen
- Aufschaltung auf rentabike.ch
- Aufschaltung auf schweizmobil.ch
- Newsletter-Beitrag zum Saisonbeginn (30'000 Adressen)
- Integration auf der Faltkarte von Rent a Bike (Eingabefrist Januar)
- Handbuch für Vermietungen
- Bedienungsanleitungen der verschiedenen E-Bikes

## Voraussetzung Saisonmietpartner

**Miete:** mind. 2 E-Bikes

**Laufzeit:** mind. 5 Monate

### Anforderungen:

- Reservation und Auskunft über eigene Website
- E-Bikes selbständig an Kunden aushändigen
- Kundschaft instruieren
- Einfache Wartungen durchführen

Wir stellen das Material bereit und organisieren die Kommunikationsmassnahmen. Damit die Gäste begeistert und gut betreut sind, brauchen wir informierte und kompetente Partner. Dieses Handbuch soll Ihnen die nötigen Infos zu Ihren Aufgaben und zum Umgang mit den Miet-E-Bikes geben.

**TIPP: Bestimmen Sie eine verantwortliche Person in Ihrem Betrieb**

## **Kommunikation der Saisonmietpartner**

- E-Bike Vermietung überall in eigene Kommunikation einfliessen lassen (POS, Theke, Webpage, Tourist-Info, Kooperationen etc.)
- POS-Set aufstellen
- Kleber anbringen an Türe, Faltkarten auflegen. Kleber und Faltkarten können Sie bei Rent a Bike gratis bestellen
- Positiver Imagetransfer nutzen, saubere Bikes gut sichtbar hinstellen
- Gestaltung eigener, innovativer Angebote vor Ort
- Sie können eigene Werbung an den Fahrzeugen anbringen. Nach Saisonende müssen die E-Bikes wieder in den Originalzustand versetzt werden.
- Logos und emotionale Bilder können bei Rent a Bike angefordert werden.

## **Kommunikation**

Saisonmietpartner von Rent a Bike werden in der Kommunikation mitgetragen und sind somit schweizweit vernetzt als Partner von Rent a Bike.

### **rentabike.ch**

Sämtliche Saisonmietpartner sind automatisch als Vermietstationen von Rent a Bike aufgeschaltet. Die Abwicklung der Miete erfolgt über den Saisonmietpartner.

Zu Beginn der neuen Saison werden alle Saisonmietpartner im Newsletter (ca. 30'000 Adressen) erwähnt. Weitere Newsletter-Beiträge können zusätzlich dazu gebucht werden. Preisauskunft auf Anfrage.

### **schweizmobil.ch**

Sämtliche Saisonmietpartner sind auf schweizmobil.ch vertreten unter „Miete Velo- und E-Bike in der Schweiz“. Der Interessent wird direkt verlinkt auf die Seite des Saisonmietpartners, um die Buchung vorzunehmen, Ihr Betrieb wird beschrieben und Kontaktdaten sind aufgeführt.

Für eine ausführliche Tourenplanung können Sie den Kunden die Webpage/APP von schweizmobil.ch empfehlen.

Faltkarte „Ihr Mietvelo in der Schweiz 2019“

**FÜR AKTIVE  
GENIESSER!**

Ihr Mietvelo  
in der Schweiz  
2019

**RENT  
A BIKE**  
rentabike.ch

FLYER TOUR<sup>DS</sup>SUISSE STEVENS

ORT	Station	Telefonnummer	E-Bike City	E-MTB	M-Bike Standard	MTB Halfday/Full Day	Kinder/Familienangebot*	Tandem
AA	Affoltern i.E.	Schaukäserei	034 435 16 11	G	.	.	.	.
AB	Airolo (nur auf Reservierung)	Rent a Bike Airolo	041 921 05 75	.	G	.	X	.
AA	Airolo	Bergbahnen Airolo	091 873 90 40	.	X	.	X	.
AA	Altstätten	GESA Sportanlagen	041 921 05 75	X	.	.	.	.
AA	Andermatt	Bike & Event GmbH	079 503 46 45	X	X	.	.	.
AA	Appenzel	Appenzeler Bahnen	071 789 50 50	X	.	.	.	.
AA	Bad Zurzach	Zurzach Tourismus	056 269 00 60	G	X	.	X	.
AB	Basel	Bahnhof SBB	041 921 05 75	G	X	G	.	G
AB	Bellinzona	BikePort-Statione FFS	091 243 09 78	G	G	G	.	X
AB	Bern	Bahnhof SBB	041 921 05 75	G	.	G	.	X
AB	Bern-Eymatt	TCS Camping	031 901 10 07	X	.	X	.	.
AB	Biel/Bienne	Bahnhof SBB	041 921 05 75	G	.	G	.	X
AA	Bönigen-Interlaken	TCS Camping	033 822 11 43	.	.	X	.	X
AA	Brione	Davide Salmina Sagl	079 226 42 96	X	X	.	.	.
AA	Brig	Bahnhof SBB	041 921 05 75	X	.	X	.	X
AB	Burgdorf	Velostation	034 423 42 46	X	.	X	.	X
AB	Burgdorf	Velostation	041 921 05 75	G	.	.	.	.
AA	Burgstein Station	Stebis Fahrradverleih	079 467 39 12	X	.	.	.	.
AB	Buttes	Sessellift La Robella	032 864 90 64	G	G	.	X	X
AB	Chur	Bahnhof SBB	041 921 05 75	.	.	G	.	X
AA	Davos Dorf	Fliela Sport	081 416 73 33	X	X	.	X	X
AA	Einsiedeln	Kuriger 2-Rad	065 412 44 01	X	X	.	X	X
AA	Einsiedeln	Kuriger 2-Rad	041 921 05 75	G	.	.	.	.
AB	Engelberg	Bahnhof zb	068 668 96 20	X	.	G	.	X
AB	Engelberg	Titis Sport	041 639 60 70	X	X	.	G	X
AA	Ertlebuch	Hotel Drei Könige	041 921 05 75	X	.	.	.	.
AA	Eschenbach	Café Brioche	041 921 05 75	X	.	.	.	.
AA	Fläsch	TCS Camping	062 319 14 13	X	.	G	.	.
AA	Fribourg	Gare CFF	041 921 05 75	X	.	X	.	X
AA	Gampelen	TCS Camping	032 313 23 33	X	.	X	.	.
AB	Genève	Gare CFF	041 921 05 75	X	.	X	.	X
AA	Gordevio	TCS Camping	091 753 14 44	.	X	.	.	.
AA	Grindelwald	Intersport Rent Netw.	033 829 77 57	X	G	.	G	X
AB	Gstaad	Bahnhof MOB	033 744 15 29	X	.	G	.	X
AA	Gstaad	Brand Sport	033 744 17 75	.	X	.	.	X
AA	Herisau	Sportzentrum	041 921 05 75	X	.	.	.	.
AB	Ilanz	Menzl Sport	081 925 33 28	X	X	.	X	X
AB	Ins	Bahnhof BLS	068 327 24 30	.	.	G	.	X
AB	Interlaken West	Velostation Bahnhof	033 823 15 34	G	X	G	X	X
AA	Interlaken	Flying Wheels	033 557 98 38	X	X	.	.	.
AA	Interlaken	TCS Camping	033 822 44 34	X	.	X	.	.
AA	Interlaken	Jugendherberge	033 826 10 90	X	.	X	.	X
AB	Kandersteg	Bahnhof BLS	068 327 41 14	.	.	X	.	X
AB	Kerzers	Bahnhof BLS	068 327 60 30	.	.	G	.	X
AA	Klosters	Andrist Sport	081 410 20 90	.	X	.	X	X
AA	Klosters	Bardill Sport	081 422 10 40	.	X	.	G	X
AA	Kreuzlingen	Bahnhof SBB	041 921 05 75	G	.	G	.	X
AA	Langnau i.E.	Bahnhof BLS	068 327 60 80	X	.	X	.	X
AA	Langnau i.E.	Bahnhof BLS	041 921 05 75	G	.	.	.	.
AA	La Toumaz	Perraudin Sports	027 308 42 60	X	X	.	.	X
AA	Laupen	Gasthof Bären	041 921 05 75	G	.	.	.	.
AA	Lausanne	Gare CFF	041 921 05 75	G	.	.	.	.
AB	Lausanne	Gare CFF	041 921 05 75	G	.	G	.	X
AA	Lauterbrunnen	Alpa Sport	033 855 32 92	X	.	X	.	X
AA	Le Sentier	Gare TRAVYS	021 945 55 15	X	.	X	.	X
AB	Le Sentier	Centre Sportif	021 945 17 77	X	.	X	.	X

Die gesamte Faltkarte ist auf der Website von Rent a Bike unter Saisonmietpartner ersichtlich.

Als Saisonmieter ohne System-Paket sind Sie in dieser Faltkarte separat aufgelistet, jedoch nicht eingezeichnet in der Karte. Diese Karte wird an allen Vermietstationen inkl. Tourismusbüros während der Saison aufgelegt.

Diese Karte beinhaltet die wichtigsten Infos über Rent a Bike, die Preise, die Stationen und einige Touren. Alle vertieften Infos sind auf der Website zu finden.

Die Karte sowie andere Werbemittel werden Ihnen zugestellt. Bitte legen Sie die Karten anschaulich auf, Nachbestellungen sind möglich bei Rent a Bike.

## Vermietung und Preise (nur Richtwerte)

Folgende E-Bikes werden vermietet (das Angebot variiert je nach Vermietstation). Saisonmietpartner ohne System-Paket sind frei in der Preisgestaltung.

### E-Bike-Typen und Preisvorschlag

Gültig 01.04.2020 – 31.03.2021 (Richtwert für Saisonmietpartner)

Kategorie	Modelle 2020	½ Tag	1 Tag	2 Tage
		Normaltarif		
E-Bike Komfort	FLYER Gotour, TDS Broadway PT Lady	42.00 CHF	58.00 CHF	104.00 CHF
E-MTB Hardtail	Stevens E-Cayolle, FLYER U-proc 1 4.50, FLYER Uproc 2 4.50	45.00 CHF	63.00 CHF	113.00 CHF
E-MTB Fully	FLYER Uproc 3 6.50, FLYER Uproc 7 6.50	57.00 CHF	79.00 CHF	142.00 CHF

(5.00 CHF Reduktion mit Halbtax oder GA)

#### Infos:

Helm-Miete inkl. Hygieneeinlage CHF 5.00

Halbtagespreise gelten bis und ab 13:30 Uhr

1 Tagesmiete = Kalendertag (nicht 24h)

#### Rabatte:

Gruppen ab 10 zahlenden Personen erhalten 10% Rabatt auf den Basispreis.

½- Tag und GA Reduktion von 5.00 CHF gelten auf den Normalpreis

Gesamte Seite nur als Information – muss nicht eingehalten werden.

## **Auslieferung / Rückholung / Verrechnung**

Die E-Bikes werden als Neufahrzeuge ausgeliefert und sind in tadellosem Zustand. Die zusätzlich bestellten Helme, Körbe etc. werden gleich mitgeliefert. Der Logistiker avisiert die Lieferung frühzeitig. Bezüglich Abholung im Herbst kontaktieren wir Sie erneut. Die Abholung wird zwischen September und Mitte November erfolgen.

Das Werbematerial wird gleich mitgegeben oder später separat per Post versandt. Nachschub kann jederzeit bei Rent a Bike angefordert werden.

Die Saisonmiete beinhaltet immer pro Fahrzeug 1 Akku und 1 Ladegerät. Weitere Akkus, Ladegeräte oder Taschen müssen gekauft oder gemietet werden. Das Ladegerät kann dem Kunden bei Bedarf mitgegeben werden.

Rent a Bike setzt E-Bikes verschiedener Jahrgänge und Marken ein. Die Akkus und Ladegeräte sind untereinander nicht kompatibel. Aus diesen Gründen gibt es keine Lade- und Wechselstationen für das Rent a Bike-Netz.

## **Abrechnung mit Rent a Bike**

Im Juni wird Rent a Bike den Betrag für die Saisonmiete sowie die gekauften Artikel in Rechnung stellen. Zahlbar bis Ende Juli.

## **Pflichten / Aufgaben für Saisonmietpartner**

E-Bike und Zubehör sind während der gesamten Saison in gepflegtem Zustand dem Publikum für die touristische Vermietung zur Verfügung zu stellen.

### **Lagerung der Fahrzeuge / Fahrzeugpflege und Reparatur**

Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Fahrzeuge in geschlossenen Räumen zu lagern. Der Vertragspartner haftet bei Diebstahl für den offenen Buchwert der Fahrzeuge.

Die regelmässige Fahrzeugpflege ist Sache des Vertragspartners. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Fahrzeuge einwandfrei zu pflegen und zu unterhalten.

**Reparaturen gehen zu Lasten von Rent a Bike AG.** Der Vertragspartner ist verpflichtet, sämtliche Reparaturen fachmännisch durch die definierte Servicestelle von Rent a Bike durchführen zu lassen. Davon ausgenommen sind z.B. Schäden, die durch unsachgemässen Gebrauch/Sturz verursacht wurden. Im Falle eines Diebstahls, bei sonstigem Verlust von Material sowie bei Defekten nehmen Sie bitte direkt mit uns Kontakt auf.

## Reservation und Stornierung

Der Kunde reserviert und storniert das E-Bike direkt bei Ihnen, die Telefonnummer findet er bei Ihren Kommunikationsmitteln, auf der Faltkarte von Rent a Bike sowie auf Schweizmobil.ch und rentabike.ch. Sie organisieren die Verwaltung der E-Bikes selbstständig, führen intern den Bestand und prüfen die Verfügbarkeit.

## Mietvertrag und AGB's

Sie erstellen eigene Mietverträge. Wir empfehlen, diese durch den Kunden unterzeichnen zu lassen. Die AGB's von Rent a Bike gelten nicht, sie können eigene AGB's entwickeln für die Bikemiete, Ihre betriebsinternen AGB's verwenden oder die AGB's von Rent a Bike übernehmen. Auf der Webseite von Rent a Bike unter Saisonmiete finden Sie ein Muster. Sie können die vorgedruckten Mietverträge bei uns bestellen.

## Inkasso / Zahlungsmittel

Einkassiert wird üblicherweise bei Vertragsabschluss, d.h. bei der Veloausgabe. Sie können diesen Prozess selbst organisieren, sowie Sie auch in der Preisgestaltung frei sind. Sie als Vermietstation entscheiden, welche Arten von Zahlungsmittel akzeptiert werden (REKA-Checks, Kreditkarte, etc.)

Die Helme werden bei Rent a Bike für eine Tagesmiete von CHF 5.00 vermietet. Saisonmietpartner sind frei, zusätzliches Material wie Korb/Helm etc. der Kundschaft nach Aufwand zu verrechnen.

## Haftung & Versicherung

Der Partner haftet vollumfänglich für das von der Rent a Bike AG gemietete Material sowie für dessen Verwendung. Die Rent a Bike AG lehnt diesbezüglich jegliche Haftung ab. Die Rent a Bike AG empfiehlt ihren Partnern, eine entsprechende Versicherung (Sach- und Betriebshaftpflicht) abzuschliessen und durch Mieter verursachte Schäden umgehend bei diesen einzufordern.

Wir bieten pro E-Bike ein Schutzpaket an. Dieses beinhaltet folgende Leistungen:

- Selbstbehalt: CHF 200.00
- Diebstahl (Einbruchdiebstahl, Beraubung, einfacher Diebstahl)
- Sturz oder Kollisionsschäden (Schäden, die durch plötzliche und gewalttätige Einwirkung einer äusseren Kraft entstehen)

## Gutscheine

Gutscheine sind ein wertvolles Instrument in der Verkaufsförderung. Rent a Bike hat schweizweit verschiedene Gutscheine, RailBons und RailChecks im Einsatz. Diese gelten bei Ihnen als Saisonmieter **NICHT!**

Möchten Sie eigene Bons ausstellen für Ihre Kunden, können Sie dies vorbereiten. Bitte vermerken Sie eindeutig: Aussteller, Gültigkeit, Ort, Wert. Der Rabatt geht zu 100 % zu Lasten des Saisonmietpartners.

## Mietabwicklung / Checkpunkte

Pro Velotyp befindet sich ein Kurzbeschreibung, sowie die detaillierte Bedienungsanleitung auf der Unterseite Saisonmietpartner für Sie als Download bereit.

### Checkliste Veloausgabe

#### Mietabwicklung:

- Wir empfehlen Ihnen die Personalien aufzunehmen, v.A. wenn es kein Gast Ihres Betriebes ist.
- Weisen Sie die Gäste auf das Mindestalter für E-Bikes hin. (>16 Jahre (oder ab 14 Jahren falls sie über Mofa-Ausweis verfügen)
- Wir empfehlen Ihnen das Inkasso bei der Veloausgabe zu machen.

#### Instruktion:

- Erklären Sie dem Kunden das Display, die Unterstützung sowie die Schaltung. Dies sind die wichtigsten Dinge für einen Tagesausflug.
- Weisen Sie die Gäste auf den Diebstahlschutz hin. Je nach Velotyp bereits am Velo integriert.
- Nehmen Sie die Sattel-Einstellung vor.

Ferse auf Pedale platzieren und Bein durchstrecken, wenn Person auf dem Sattel sitzt. Wenn die Person nicht so erfahren ist mit dem Velofahren, Sattel besser tiefer stellen, so kann bei STOP gut abgestanden werden.

#### Ermitteln der korrekten Sitzhöhe



Korrekte Sitzhöhe



Kniewinkel oberes Bein  
min. 90°, Armwinkel 90°



Knie muss über der Achse des  
vorderen Pedals stehen

#### Allgemein:

- Für E-Bikes bis 25 km/h gilt **keine Helmpflicht**. Es ist aber auf jeden Fall ratsam.
- Fahren Sie nur auf gekennzeichneten Wegen, befahren Sie keine Fahrverbote
- Respektieren Sie Natur- und Wildruhezonen
- Geschwindigkeit anpassen, rechtzeitig bemerkbar machen.

## Checkliste Velorücknahme

- Sind alle Schlüssel retour?
- Ladegerät retour, falls mitgegeben
- Akku im Velo?
- Velohelm und sonstiges Zubehör retour?
- Kontrollieren Sie das E-Bike auf Sturzschäden. Diese können Sie dem Gast in Rechnung stellen.

## Regelmässige Zustandskontrolle

- Waschen Sie die E-Bikes regelmässig: kann nass, z.B. per Hochdruckreiniger, oder trocken erfolgen. Wasserstrahl nicht direkt auf Lagerstellen und Kabelzüge richten. Blanke Metallteile (Kette, Kettenräder...) abtrocknen, Schmierer der Antriebskette und der Kettenräder
- Laden Sie den Akku für nächsten Kunden
- Prüfen Sie den Luftdruck der Pneus (empfohlene BAR-Angaben auf Pneu ersichtlich)
- Prüfen Sie das Profil der Pneus
- Prüfen Sie die Bremsen, sowie die Bremsbeläge
- Funktioniert die Schaltung einwandfrei?

## Reparatur, Notfall, Unfall, Diebstahl

Sollte ein Defekt gemeldet werden oder auffallen, empfehlen wir folgendes Vorgehen:

Nehmen Sie Kontakt auf mit Rent a Bike 041 925 11 70. Je nach Fall werden wir das Bike ersetzen, eine Reparatur selbst vornehmen oder einem Fachhändler aus der Region beauftragen.

FLYER : <http://www.flyer-bikes.com/haendler-finden>

TOUR DE SUISSE und Stevens-Bikes : <http://www.tds-rad.ch/haendlersuche.html>

Die Reparaturkosten sind durch den Verursacher zu tragen. Wird versäumt, dies beim Kunden einzuziehen, kann auch der Saisonmietpartner dafür haftbar gemacht werden (Bikes immer sehr gut kontrollieren)

Handelt es sich um Garantiarbeiten oder allgemeine Reparaturen, übernimmt Rent a Bike die Aufwände. Rent a Bike 041 925 11 70 (Rent a Bike entscheidet über die Garantiefälle)

Diebstahl sofort bei der Polizei und Rent a Bike melden.

## Akku-Lagerung

Bitte laden Sie die Akkus regelmässig, diese haben keinen Memory-Effekt, dh. er geht durch häufiges Laden nicht schneller kaputt. Deponieren Sie den Akku bei Nichtgebrauch direkt auf dem Ladegerät oder geladen im E-Bike. Die Akkus trocken und bei Zimmertemperatur lagern. Eine vollständige Akkuladung dauert ca. 3 Stunden.

**Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit! Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Saison!**