

Vorgehensweise der eigenhändigen Stornierung Ihrer Buchung

Sie können Ihre Buchungen bis 48h vor Mietbeginn selbst stornieren.

Dafür gehen Sie wie folgt vor. Sie besuchen die Webseite www.rentabike.ch

Unter der Rubrik Rent & Touren – Reservation Tagesmiete gelangen Sie ins gewünschte Menu.



Bei der Reservation für eine Tagesmiete erscheint rechts ein grauer **Login-Button**. Wenn Sie diesen anklicken, öffnet sich ein Pop-Up Fenster, um sich im Ihrem Benutzerkonto anzumelden.

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, betätigen Sie den Button Passwort vergessen, um ein neues Passwort zu setzen.

eservation Tages	miete				
ELOS				DE	FR EN IT
Ort wählen	2 Mietobjekte	3 Zubehör	Persönliche Daten		5 Buchen
Wählen Sie eine Abhol- und Rückgabestati	on				
Reservierung					
Abholstation	Kartonsuska	Rickaphostation		Kartensuche	⇔ Wie Abholung
Ort Basel – Bahnhof SBB - Basel Velostation	Benutzer-Login	1	elostation		-
Datum		Passwo	rt vergessen?	7.5	
Dienstag, 3. Januar 2023	Nutzername	Passwort	2	18:45	Q
		ABBRECHEN	ANMELDEN		

Sobald Sie sich angemeldet haben, werden Sie zu Ihrem Benutzer-Konto weitergeleitet.

Reservation Tagesmiete								
VELOS							DE FR EN IT	
Ort wählen		— 2 Mie	tobjekte	3 Zubehör			Kundendaten =	
Wählen Sie eine Abhol- und Rückgabestation							Aufträge 合	
Reservierung								
Abholstation	😪 Kar	ensuche	Nächstgelegene Station	Rückgabestation		Kartensuci	• ← Wie Abholung	
Ort Basel – Bahnhof SBB - Basel Velostation			*	Ort Basel – Bahnhof SBB - Basel Velostation			*	
Datum Dienstag, 3. Januar 2023		Zeit 14:00	S	Datum Dienstag, 3. Januar 2023		Zeit 18:45	3	
Weiter								
L								

Klicken Sie rechts auf das Register «Aufträge» und sie gelangen zur Übersicht Ihrer Buchungen. Sie wählen den betreffenden Auftrag, den Sie stornieren möchten, mit dem grünen Button aus.

Auftr	äge			×
	Nr.	Abholung	Rückgabe	Preis
	85817	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 09:00 Uhr	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 17:45 Uhr	89,00 CHF
Ð	51724	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 09:00 Uhr	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 17:15 Uhr	69,00 CHF
				► 1-2 von 2

Durch das Anklicken des Buttons öffnen sich unterhalb des Auftrages die Details Ihrer Buchung. Dort betätigen Sie und den Button (STORNIEREN)

Aufträ	ige			×
	Nr.	Abholung	Rückgabe	Preis
•	85817	😯 Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 09:00 Uhr	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 17:45 Uhr	89,00 CHF
Mietob	ojekte: 1 × DRUCKEN			
Ð	51724	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 09:00 Uhr	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 17:15 Uhr	69,00 CHF
(1-2 von 2

Eine Stornierung ist nur möglich, wenn der Mietstart mind. 48 Stunden in der Zukunft liegt.

Die Stornierung wird erst vorgenommen, wenn Sie die Stornierung erneut bestätigen.

Aufträge			×
Nr.	Abholung Rückg	jabe	Preis
85817	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Rent a Bike Willisau - Herzroute Fr., 27. Mai 2022, 09:00 Uhr Fr., 27. Mai 202	e, Vermietstation Rent a Bike 22, 17:45 Uhr	89,00 CHF
Mietobjekte: 1 ×	Stornieren		
+ 51724	Möchten Sie den Auftrag wirklich stornieren? Gare transN - Noira Sa., 14. ABBRECHEN STORNIERUNG BESTÄTIGEN	ocation de vélo "Rent a Bike" 22, 17:15 Uhr	69,00 CHF
			► 1-2 von 2

Nach der Stornierung wird der Status Ihrer Buchung auf OrderCancel gesetzt.

ļ	Aufträge			×
ŀ	Abholung	Rückgabe	Preis	Status
e	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 09:00 Uhr	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 17:45 Uhr	89,00 CHF	_OrderCancel
1	: FLYER Uproc4 RN (Dropper) (Rahmenhöhe: S)			یئ 89,00 CHF
c	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 09:00 Uhr	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 17:15 Uhr	69,00 CHF	bestätigt
				1-2 von 2

Sie haben die Buchung erfolgreich storniert.

Auf	träge			×
r.	Abholung	Rückgabe	Preis	Status
:17	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 09:00 Uhr	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 17:45 Uhr	89,00 CHF	storniert
'24	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 09:00 Uhr	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 17:15 Uhr	69,00 CHF	bestätigt
•				► 1-2 von 2