

Procédure d'annulation manuelle de votre réservation

Vous pouvez annuler vous-même vos réservations jusqu'à 48h avant le début de la location.

Pour ce faire, procédez comme suit. Vous visitez le site <u>www.rentabike.ch</u>

Sous la rubrique Rent & Tours - Réservation location journalière, vous accédez au menu souhaité.

\times	Menü	Rent & Tours	Location longue durée	Vente & Service	Business
Q	FR EN DE				
	Rent & Tours		Location à long durée	V	/oyages en groupe
	Réservation journali	ère Im	Offre	G	Froupes au départ de l'agence
	Réservation Route d	lu coe Réservation jou	mande location	d	le location
	Réservation slowUp		CGV	G	Groupe à la carte
	Liste de prix			V	/oyages scolaires
	Stations			Т	ours
	Types de vélos				
	Vélos pour personne handicapées	es			
	CGV locationjournal	ière			
	Tours				

Lors de la réservation pour une location journalière, un **bouton de connexion** gris apparaît à droite. En cliquant sur ce bouton, une fenêtre pop-up s'ouvre pour vous permettre de vous connecter à votre compte d'utilisateur.

Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez le bouton Mot de passe oublié pour définir un nouveau mot de passe.

Reservation location à la jou	rnée			
VELOS				
Choisir le lieu 2 Biens locatifs	Utilisateur en ligne	×	onnées personnelles	
Choisissez un lieu de prise en charge et de dépose		Mot de passe oublié?		
Réservation	💄 Nom d'utilisateur	Le mot de passe 🛛 🐼		
Station de retrait		AVORTER S'INSCRIRE	Reche	r che sur la carte 😅 Comme le retrait
Lieu Basel – Bahnhof SBB - Basel Velostation		 Lieu Basel – Bahnhof SBB - Basel 1 	Velostation	-
Dare mardi 3 janvier 2023	heures 14:45	Date mardi 3 janvier 2023		heures 18:45
	C	Continuer		

Une fois connecté, vous serez redirigé vers votre compte d'utilisateur.

Reservation location à la journée							
VELOS Choisir le lieu		2 Biens locatifs		Accessoires continued			DE FR EN IT
Choisissez un lieu de prise en charge et de dépose							Commandes 🔂
Réservation							
Station de retrait	Rech	herche sur la carte 🚺 💽 La plu	is proche	Station de retour	Reche	rche sur la carte	←* Comme le retrait
 Lieu Basel – Bahnhof SBB - Basel Velostation 			*	 Lieu Basel – Bahnhof SBB - Basel Velostation 			*
Date mardi 3 janvier 2023		heures 14:45	G	Date mardi 3 janvier 2023		heures 18:45	\$
			Cont	linuer			

Cliquez à droite sur l'onglet "Commandes" et vous accédez à l'aperçu de vos réservations. Vous sélectionnez l'ordre concerné que vous souhaitez annuler en cliquant sur le bouton vert 🕁

	Comm	andes			×
		Non.	Retrait	Retour	
8		85817	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 09:00 Uhr	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 17:45 Uhr	89,00 CHF
i	Ð	51724	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 09:00 Uhr	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 17:15 Uhr	69,00 CHF
	•				► 1-2 von 2

En cliquant sur le bouton, les détails de votre réservation s'ouvrent en dessous de la commande. Cliquez sur le bouton ANNULER.

Une annulation n'est possible que si le début de la location se situe au moins 48 heures dans le futur.

Commandes							
Non.	Retrait	Retour					
e 237928	Bahnhof SBB - Basel Velostation, Velovermietung "Rent a Bike" ven. 6 janv. 2023, 08:00 heures	Bahnhof SBB - Basel Velostation, Velovermietung "Ren ven. 6 janv. 2023, 18:45 heures					
Biens locatifs: 1 ×	FLYER Gotour4/5 RN						
+ 237924	Bahnhof SBB - Basel Velostation, Velovermietung "Rent a Bike" ven. 6 janv. 2023, 08:00 heures	Bahnhof SBB - Basel Velostation, Velovermietung "Ren ven. 6 janv. 2023, 18:45 heures					
179405	GESA Sportanlagen der Stadt Altstätten sam. 6 août 2022, 14:15 heures	GESA Sportanlagen der Stadt Altstätten sam. 6 août 2022, 17:45 heures					
4		•					
		1-3 de 13 < < > >					

L'annulation ne sera effectuée que si vous confirmez à nouveau l'annulation.

Commandes					×
Non.		Retrait		Retour	
e 237928	Bahnhof SBB - Bay ven.	sel Velostation, Velovermietun 6 janv. 2023, 08:00 heures	g "Rent a Bike" 🛛 💡 Bahn	hof SBB - Basel Velostation, V ven. 6 janv. 2023, 18:4	elovermietung "Ren 45 heures
Biens locatifs: 1 ×	FLYER Gotour4/5 RN	Annuler			
	R ANNULER	Voulez-vous vraiment annuler	r la commande?		
237924	Bahnhof SBB - Bi ven.	AVORTER		SBB - Basel Velostation, V ven. 6 janv. 2023, 18:4	elovermietung "Ren 45 heures
179405	<table-cell> GESA : sam</table-cell>	Sportanlagen der Stadt Altstät . 6 août 2022, 14:15 heures	ten	GESA Sportanlagen der sam. 6 août 2022, 17:	Stadt Altstätten 45 heures
<					۱.
				1-3 de 13 <	< > >I

Après l'annulation, le statut de votre réservation devient _OrderCance .

	Commandes				×
	Non.	Retrait		Retour	
e	Rent a Bike Willisau - Herzroute, V Fr., 27. Mai 2022,	/ermietstation Rent a Bike 09:00 Uhr	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 17:45 Uhr	89,00 CHF	
'i ≻€	: FLYER Uproc4 RN (Dropper) (Rahm	enhöhe: S)			یح 89,00 CHF
ic	 Gare transN - Noiraigue, loca Sa., 14. Mai 2022, 	tion de vélo "Rent a Bike" 09:00 Uhr	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 17:15 Uhr	69,00 CHF	bestätigt ►
5I					1-2 von 2

Vous avez annulé la réservation avec succès.

Con	nmandes			×
	Non. Retrait		Retour	
:17	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 09:00 Uhr	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 17:45 Uhr	89,00 CHF	storniert
24	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 09:00 Uhr	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 17:15 Uhr	69,00 CHF	bestätigt
				1-2 von 2