

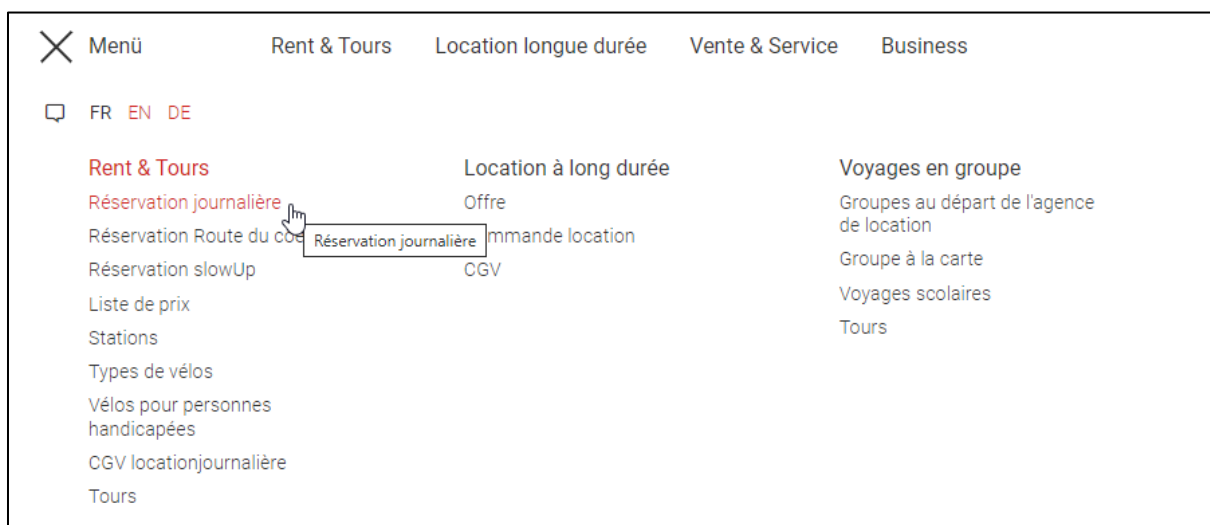


## Procédure d'annulation manuelle de votre réservation

Vous pouvez annuler vous-même vos réservations **jusqu'à 48h avant le début de la location**.

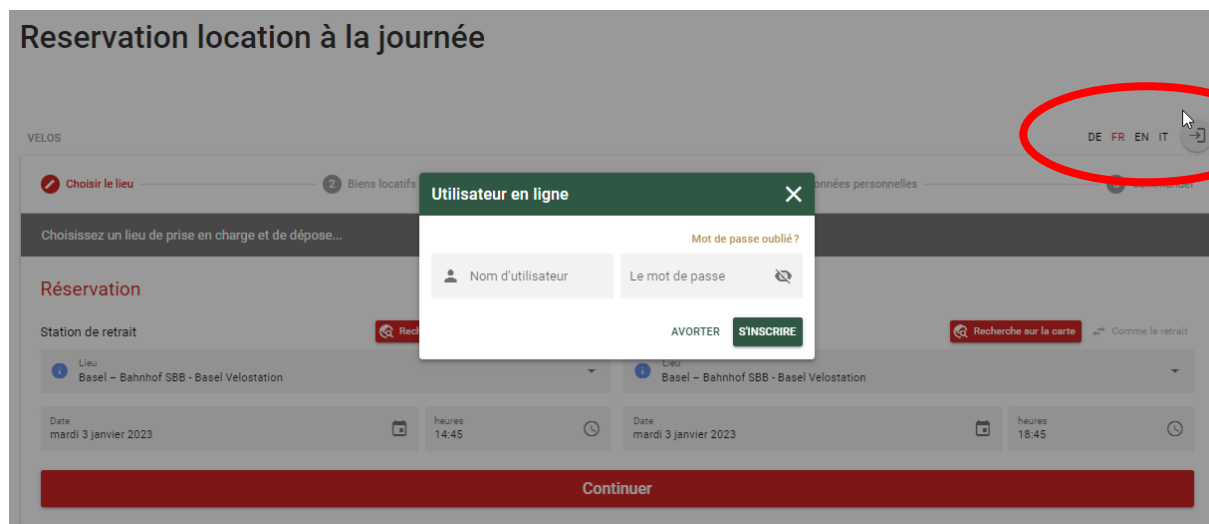
Pour ce faire, procédez comme suit. Vous visitez le site [www.rentabike.ch](http://www.rentabike.ch)

Sous la rubrique **Rent & Tours - Réservation location journalière**, vous accédez au menu souhaité.



Lors de la réservation pour une location journalière, un **bouton de connexion** gris apparaît à droite. En cliquant sur ce bouton, une fenêtre pop-up s'ouvre pour vous permettre de vous connecter à votre compte d'utilisateur.

*Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez le bouton **Mot de passe oublié** pour définir un nouveau mot de passe.*



Une fois connecté, vous serez redirigé vers votre compte d'utilisateur.

### Reservation location à la journée

VELOS DE FR EN IT

1 Choisir le lieu 2 Biens locatifs 3 Accessoires optionnel

Données client

Commandes

Se désinscrire

Choisissez un lieu de prise en charge et de dépose...

#### Réservation

Station de retrait  Recherche sur la carte La plus proche Station de retour  Recherche sur la carte Comme le retrait

Lieu: Basel - Bahnhof SBB - Basel Velostation

Date: mardi 3 janvier 2023 Heures: 14:45

Lieu: Basel - Bahnhof SBB - Basel Velostation

Date: mardi 3 janvier 2023 Heures: 18:45

**Continuer**

Cliquez à droite sur l'onglet "Commandes" et vous accédez à l'aperçu de vos réservations. Vous sélectionnez l'ordre concerné que vous souhaitez annuler en cliquant sur le bouton vert

### Commandes

Non.	Retrait	Retour	
	85817  Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 09:00 Uhr	Rent a Bike Willisau - Herzroute, Vermietstation Rent a Bike Fr., 27. Mai 2022, 17:45 Uhr	89,00 CHF
	51724  Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 09:00 Uhr	Gare transN - Noiraigue, location de vélo "Rent a Bike" Sa., 14. Mai 2022, 17:15 Uhr	69,00 CHF

1-2 von 2

En cliquant sur le bouton, les détails de votre réservation s'ouvrent en dessous de la commande. Cliquez sur le bouton **ANNULER**.

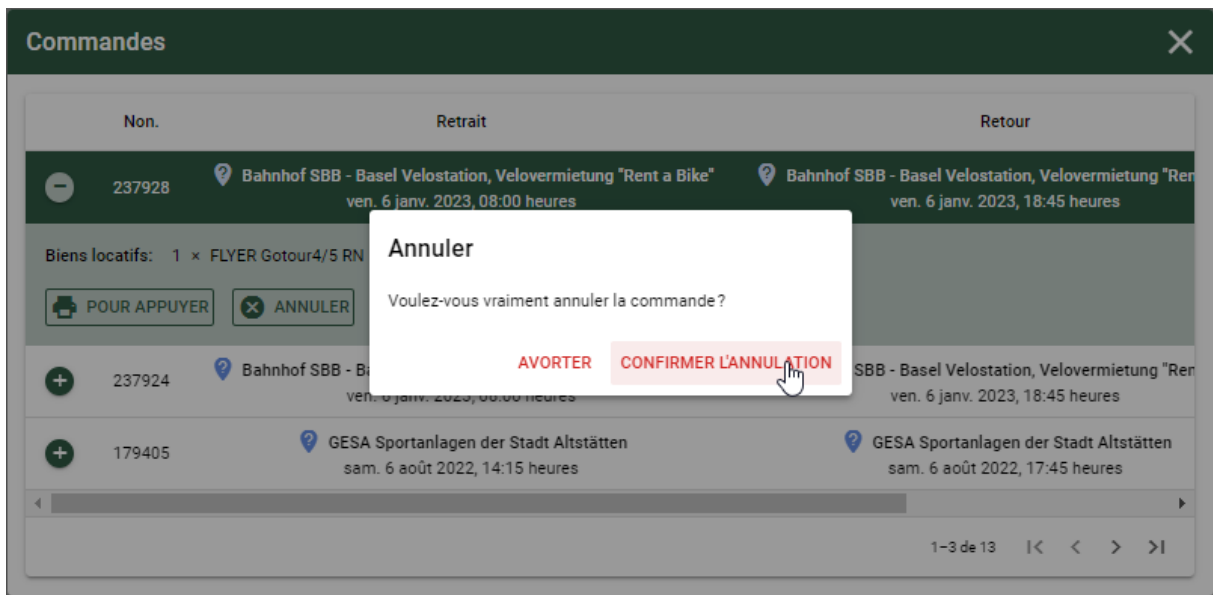
Une annulation n'est possible que si le début de la location se situe au moins 48 heures dans le futur.

### Commandes

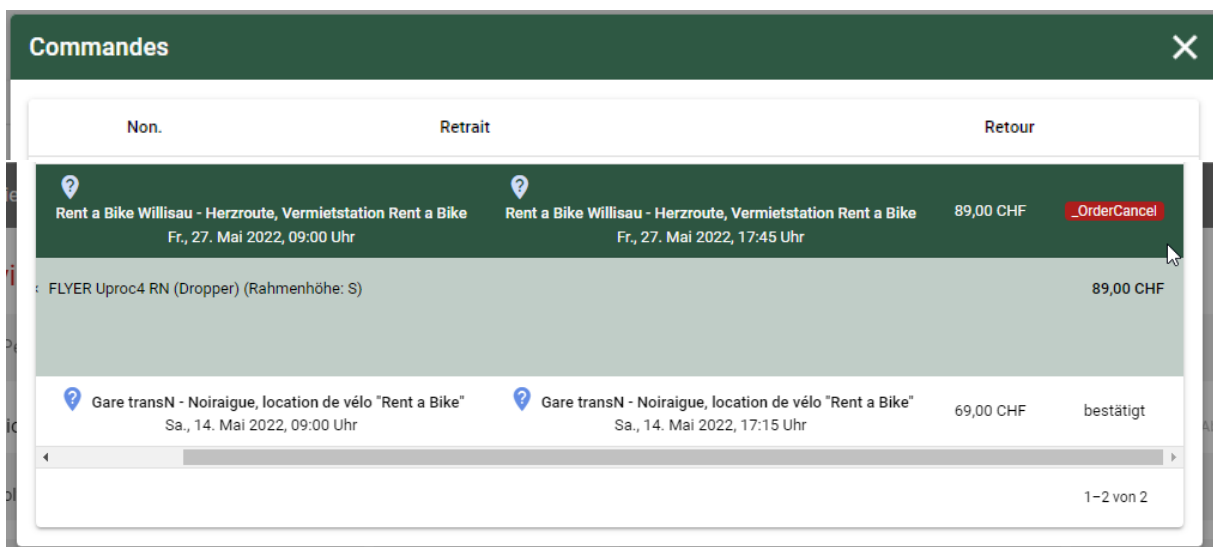
Non.	Retrait	Retour	
	237928  Bahnhof SBB - Basel Velostation, Velovermietung "Rent a Bike" ven. 6 janv. 2023, 08:00 heures	Bahnhof SBB - Basel Velostation, Velovermietung "Ren" ven. 6 janv. 2023, 18:45 heures	
Biens locatifs: 1 x FLYER Gotour4/5 RN			
POUR APPUYER  ANNULER			
	237924  Bahnhof SBB - Basel Velostation, Velovermietung "Rent a Bike" ven. 6 janv. 2023, 08:00 heures	Bahnhof SBB - Basel Velostation, Velovermietung "Ren" ven. 6 janv. 2023, 18:45 heures	
	179405  GESA Sportanlagen der Stadt Altstätten sam. 6 août 2022, 14:15 heures	GESA Sportanlagen der Stadt Altstätten sam. 6 août 2022, 17:45 heures	

1-3 de 13

L'annulation ne sera effectuée que si vous confirmez à nouveau l'annulation.



Après l'annulation, le statut de votre réservation devient **OrderCancel**.



Vous avez annulé la réservation avec succès.

