

## Location saisonnière paquet de base (gratuit)



Rent a Bike travaille avec des partenaires tiers dans le cadre d'un modèle de coopération simple. Dans le cadre de cette offre, Rent a Bike met à disposition un **service complet** pour leur location de vélos électriques. Les entreprises et les régions peuvent se présenter comme des destinations e-bike. Faites partie de notre réseau suisse de points de location compétents et bien situés.

### Vos avantages

- Durée de location saisonnière flexible (5 - 12 mois)
- Service complet pour les vélos électriques
- TOP E-Bikes des marques FLYER, Tour de Suisse et Stevens Bikes
- Livraison et retrait des vélos électriques
- Refinancement des frais de location par la location
- Marketing national inclus, réseau dans toute la Suisse
- Manuel avec des conseils pour la location

Rent a Bike AG

Steinmatt 1

6130 Willisau

041 925 11 70

info@rentabike.ch

## Table des matières

<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES .....</b>	<b>3</b>
<b>PRESTATIONS RENT A BIKE.....</b>	<b>3</b>
<b>CONDITION PRÉALABLE PARTENAIRE DE LOCATION SAISONNIÈRE...</b>	<b>3</b>
<b>COMMUNICATION .....</b>	<b>4</b>
<b>LOCATION ET PRIX (À TITRE INDICATIF).....</b>	<b>6</b>
<b>LIVRAISON, RÉCUPÉRATION ET FACTURATION .....</b>	<b>7</b>
<b>OBLIGATIONS ET TÂCHES DES PARTENAIRES DE LOCATION SAISONNIÈRE</b>	<b>7</b>
Entreposage des véhicules, entretien et réparation des véhicules.....	7
Réservation et annulation.....	8
Contrat de location et conditions générales.....	8
Encaissement, moyens de paiement .....	8
Responsabilité & paquet de protection .....	8
Bons d'achat .....	9
<b>LISTE DE CONTRÔLE POUR LA GESTION DE LA LOCATION .....</b>	<b>9</b>
Liste de contrôle pour la remise des vélos .....	9
Liste de contrôle pour la reprise des vélos .....	10
Réparation, urgence, accident, vol .....	11
Stockage de la batterie .....	11

## Informations générales

La location saisonnière de vélos électriques est gérée depuis 2014 par l'entreprise Rent a Bike AG. Les entreprises et les régions peuvent se présenter comme des destinations e-bike. Les avantages du réseau suisse de points de location compétents et bien situés, avec environ 4500 vélos/e-bikes de location, sont ainsi encore étendus :

- les points forts touristiques, culturels et paysagers sont accessibles sans voiture dans toute la Suisse.
- Il est possible de combiner sport et plaisir
- Livraison, suivi, communication d'une seule main

## Prestations Rent a Bike

- Location de vélos électriques à des partenaires, livraison incluse
- Service hivernal et réparations
- Publication en tant que station de location de vélos électriques : site web rentabike.ch et suisse-mobile.ch
- Contribution à la newsletter de début de saison (30 000 adresses)
- Intégration sur la carte dépliant de Rent a Bike (délai de soumission : janvier)
- Manuel de location
- Modes d'emploi des différents vélos électriques

## Condition préalable : partenaire de location saisonnière

**Location:** au moins 2 vélos électriques

**Durée:** au moins 5 mois

### Exigences :

- Réservation et renseignements sur le site web
- Remettre des vélos électriques aux clients de manière autonome
- Instruire les clients
- Effectuer des entretiens simples

Nous mettons le matériel à disposition et organisons les mesures de communication. Pour que les clients soient enthousiastes et bien encadrés, nous avons besoin de partenaires informés et compétents. Ce manuel a pour but de vous donner les informations nécessaires sur vos tâches et sur l'utilisation des vélos électriques de location.

**ASTUCE : désignez dans votre entreprise une personne responsable des vélos électriques de location**

## Communication

Les partenaires de location saisonnière de Rent a Bike sont soutenus dans la communication et sont ainsi mis en réseau dans toute la Suisse en tant que partenaires de Rent a Bike.

### Communication des partenaires de location saisonnière

- Intégrer partout la location de vélos électriques dans sa propre communication (POS, comptoir, site web, office du tourisme, coopérations, etc.)
- Mettre en place un kit POS
- Appliquer l'autocollant sur la porte, poser les cartes dépliantes. Vous pouvez commander gratuitement les autocollants et les cartes dépliantes chez Rent a Bike.
- Utiliser le transfert d'image positif, placer des vélos propres bien en vue
- Création d'offres propres et innovantes sur place
- Vous pouvez apposer votre propre publicité sur les véhicules. A la fin de la saison, les vélos électriques doivent être remis dans leur état d'origine.
- Des logos et des images émotionnelles peuvent être demandés à Rent a Bike.

### rentabike.ch

Tous les partenaires de location saisonnière sont automatiquement répertoriés sur le site rentabike.ch en tant que stations de location de Rent a Bike. Le règlement de la location se fait directement par le partenaire de location saisonnière.

Au début de la nouvelle saison, tous les partenaires de location saisonnière sont mentionnés dans la newsletter (environ 30'000 adresses). D'autres contributions à la newsletter peuvent être réservées en plus. Renseignements sur les prix sur demande.

### suissemobile.ch

Tous les partenaires de location saisonnière sont représentés sur suissemobile.ch sous "Location de vélos et de vélos électriques en Suisse". Les personnes intéressées sont directement reliées au site web du partenaire de location saisonnière pour effectuer la réservation, votre entreprise est décrite et les coordonnées sont indiquées.

Pour une planification détaillée des trajets, vous pouvez recommander aux clients le site web ou l'APP de suissemobile.ch.

Dépliant "Votre vélo de location en Suisse".

St	Station	Telefonnummer	E-Bike City	E-MTB	Multibike Standard	MTB Hardtail / Full-Die	Kinder-/Familienangebote	Landschaftliche
B	Aarau Bahnhof SBB	nur Rückgabe						
AA	Affoltern I.E. Emmment. Schaukiserai	034 435 16 11	x					
AB	Airolo / Ambri Rent a Bike (nur auf Reservierung)	041 921 05 75		G				
AB	Airolo Hotel des Alpes	091 869 17 22		x	x			
AB	Airolo Hotel Forni	091 869 12 70		x	x			
AA	Appenzell Appenzeller Bahnen	071 798 50 50	x					
AA	Bad Zurzach Bad Zurzach Tourismus	066 269 00 60	G	x			x	
AB	Basel Bahnhof SBB/Velopark	041 921 05 75	G	G	G	G	x	
AB	Bellinzona Bike Port-Stazione FFS	091 243 09 78	G	G	G	G	x	
AA	Bern Bahnhof SBB	0849 44 66 98	G	x	G	x	x	
AA	Bern-Eymatt TCS Camping	031 901 10 07	x					
B	Bielasc Stazione FFS	nur Rückgabe						
AB	Biel / Bienne Bahnhof SBB	0849 44 66 98	G	x	G		x	
AA	Bönigen-Interlaken TCS Camping	033 822 11 43	x	x				
AB	Burgdorf Velostation	034 423 42 49	G	x			x	
AB	Burtes Sessellift La Robella	032 884 90 64	G	x				
AA	Château-d'Oex Origine Sports Sarl	078 647 16 54	x					
B	Chur Bahnhof SBB	nur Rückgabe						
AA	Churwalden Intersport Balzer	081 366 25 58		x	x	x		
AA	Davos Dorf Blümla Sport	081 416 73 33		x	x	x		
AA	Einsiedeln Kuriger 2-Rad GmbH	065 412 44 01	x	x	x			
AA	Engelberg Bikeschule Engelberg	041 639 54 54		x	x	x		
AA	Flaach TCS Camping	052 318 14 13	x	x				
AB	Fribourg Gare CFF	0849 44 66 98	x	x			x	
AA	Gampelen TCS Camping	032 313 23 33	x	x			x	
AB	Genève Gare CFF	0849 44 66 98	x	x			x	
AA	Gordvevo TCS Camping	091 763 14 44	x	x				
AA	Grindelwald Intersport Rent Netw.	033 828 77 57	x	G	G	x		
AA	Grindelwald Graf Sport	033 864 88 44		G				
AB	Gstaad Bahnhof MOB	033 744 15 28	x	x	x	x		
AB	Ins Bahnhof BLS	058 327 24 30		G			x	
AB	Interlaken West Velostation Bahnhof	033 823 15 34	G	G	G	x	x	
AA	Interlaken Jugendherberge	033 826 10 90		G				
AA	Interlaken TCS Camping	033 822 44 34	x	x			x	
AA	Interlaken Flying Wheels GmbH	033 567 88 38	G	G	x	x		
AA	Klosters Bardill Sport	081 422 10 40		x	G	x		
AB	Kreuzlingen Bahnhof SBB	0849 44 66 98	G		G		x	
AA	Kreuzlingen Tour de Suisse Rad AG	071 696 95 30	x					
B	Landquart Bahnhof SBB	nur Rückgabe						
AA	Langnau I.E. Bahnhof BLS	058 327 60 80	G	x	x			
AA	La Tzornmaz Perraudin Sports	027 306 42 60		x	x	x		
AA	Lausanne Gare CFF	0849 44 66 98	G	x	G		x	
AA	Lauterbrunnen Alpa Sport	033 855 32 92		x		x		

Le dépliant complet est disponible sur le site web de Rent a Bike sous Partenaires de location saisonnière.

En tant que locataire saisonnier sans package système, vous êtes listé séparément sur cette carte dépliant, mais n'êtes pas indiqué sur la carte. Cette carte est disponible dans toutes les stations de location, y compris les offices de tourisme, pendant la saison. Désormais, la carte dépliant sera disponible dans toutes les gares CFF.

La carte dépliant contient les informations les plus importantes sur Rent a Bike, les prix, les stations et quelques tours. Des informations plus approfondies sont disponibles sur le site web.

La carte ainsi que d'autres supports publicitaires vous seront envoyés. Veuillez préparer les cartes de manière claire, des commandes supplémentaires sont possibles auprès de Rent a Bike.

## Location et prix (à titre indicatif)

Les vélos électriques suivants sont loués (l'offre varie en fonction de la station de location). Les partenaires de location saisonnière sans package système sont libres de fixer leurs prix.

### Types de vélos électriques et proposition de prix

Valable du 01.01.2024 au 31.12.2024 (valeur indicative pour les partenaires de location saisonnière)

Catégorie	1 jour	2 jours
	Tarif normal	
E-Bike Confort*	CHF 60.00	CHF 109.00
E-VTT Hardtail	CHF 69.00	CHF 126.00
E-VTT Fully	CHF 89.00	CHF 162.00

\*(5.00 CHF de réduction avec demi-tarif ou AG)

### Infos :

Location du casque, insert hygiénique inclus CHF 5.00

1 jour de location = jour calendaire (pas 24h)

Les prix mentionnés ci-dessus sont donnés à titre d'information aux locataires saisonniers qui ne disposent pas d'un pack système - ils ne doivent pas être respectés.

## Livraison, récupération et facturation

Les vélos électriques sont livrés neufs et en parfait état. Les casques, paniers, etc. commandés en plus sont livrés en même temps. Le logisticien avertit à temps de la livraison. Nous vous contacterons à nouveau pour l'enlèvement en automne. L'enlèvement aura lieu entre septembre et mi-novembre.

Le matériel publicitaire est remis en même temps ou envoyé séparément par la poste ultérieurement. Il est possible de demander à tout moment un réapprovisionnement à Rent a Bike.

La location saisonnière comprend toujours 1 batterie et 1 chargeur par véhicule. D'autres batteries, chargeurs ou sacs doivent être achetés ou loués. Le chargeur peut être remis au client en cas de besoin.

Rent a Bike utilise des vélos électriques de différentes années et marques. Les batteries et les chargeurs ne sont pas compatibles entre eux. Pour ces raisons, il n'existe pas de stations de recharge et d'échange pour le réseau Rent a Bike.

### Facturation avec Rent a Bike

En juin, Rent a Bike facturera le montant de la location saisonnière ainsi que les articles achetés. Payable dans les 20 jours.

## Obligations et tâches des partenaires de location saisonnière

Les vélos électriques et les accessoires doivent être mis à la disposition du public pour la location touristique pendant toute la saison et être en bon état.

### Entreposage des véhicules, entretien et réparation des véhicules

Le contractant s'engage à entreposer les véhicules dans des locaux fermés. En cas de vol, le contractant est responsable de la valeur comptable ouverte des véhicules.

L'entretien régulier des véhicules incombe au partenaire contractuel. Le partenaire contractuel s'engage à prendre soin des véhicules et à les entretenir de manière irréprochable.

**Les réparations sont à la charge de Rent a Bike AG.** En sont exclus, par exemple, les dommages causés par une utilisation non conforme ou une chute. Le partenaire contractuel est tenu de faire effectuer toutes les réparations de manière professionnelle par le centre de service défini de Rent a Bike. En cas de vol, de perte de matériel ou de défaut, veuillez nous contacter directement.

## Réservation et annulation

Le client réserve et annule le vélo électrique directement chez vous, il trouve le numéro de téléphone dans vos moyens de communication, sur la carte dépliant de Rent a Bike ainsi que sur Suisse.ch et rentabike.ch. Vous organisez la gestion des vélos électriques de manière autonome, gérez le stock en interne et vérifiez la disponibilité.

## Contrat de location et conditions générales

Vous établissez vos propres contrats de location. Nous recommandons de les faire signer par le client. Les CGV de Rent a Bike ne s'appliquent pas, vous pouvez développer vos propres CGV pour la location de vélos, utiliser les CGV internes à votre entreprise ou reprendre les CGV de Rent a Bike. Vous trouverez un modèle sur le site web de Rent a Bike sous Location saisonnière. Vous pouvez commander les contrats de location pré-imprimés chez nous.

## Encaissement, moyens de paiement

L'encaissement se fait généralement à la conclusion du contrat, c'est-à-dire à la remise du vélo. Vous pouvez organiser ce processus vous-même, de même que vous êtes libre de fixer les prix. En tant que station de location, vous décidez quels types de moyens de paiement sont acceptés (chèques REKA, carte de crédit, etc.).

Les casques sont loués chez Rent a Bike pour une location journalière de 5.00 CHF. Les partenaires de location saisonnière sont libres de facturer à la clientèle le matériel supplémentaire tel que panier, casque, etc. en fonction des dépenses.

## Responsabilité & Paquet de protection

Le partenaire est entièrement responsable du matériel loué par Rent a Bike SA ainsi que de son utilisation. Rent a Bike SA décline toute responsabilité à cet égard.

La location saisonnière comprend un **package de protection complète** qui inclut les prestations suivantes :

- Les dommages et destructions imprévus et soudains d'un vélo loué à la suite d'un accident ou d'une chute pendant l'utilisation.
- Détérioration, destruction ou perte d'un vélo loué à la suite d'une tentative de vol ou d'un vol consommé.

La franchise suivante est appliquée en cas de sinistre :

- Événements accidentels : 10 % des frais de sinistre, mais au moins 100 CHF par événement
- Événements de vol : CHF 500.00 par événement

## Assistance

Sont couvertes les restrictions de l'aptitude à la conduite du vélo loué suite à une panne, un événement accidentel ou une batterie vide. Une franchise de CHF 100.00 par vélo électrique n'est facturée qu'en cas de batterie vide. La liste détaillée des prestations incluses et des exclusions sera envoyée ultérieurement.



## Bons d'achat

Les bons d'achat sont un instrument précieux dans la promotion des ventes.

Si vous souhaitez émettre vos propres tickets pour vos clients, vous pouvez les préparer. Veuillez mentionner clairement : émetteur, validité, lieu, valeur. La remise est à 100 % à la charge du partenaire de location saisonnière.

Les différents bons comme les RailChecks de Rent a Bike ne sont **PAS** valables chez vous en tant que locataire saisonnier !

## Liste de contrôle pour la gestion de la location

Pour chaque type de vélo, vous trouverez sur le site [rentabike.ch/location](https://rentabike.ch/location) saisonnière une brève description de l'écran ainsi que le mode d'emploi détaillé.

### Liste de contrôle pour la remise des vélos

#### Gestion de la location :

- Nous vous recommandons de prendre les données personnelles, surtout s'il ne s'agit pas d'un client de votre entreprise.
- Informez les clients de l'âge minimum requis pour les vélos électriques. (plus de 16 ans ou à partir de 14-16 ans avec permis de cyclomoteur )
- Nous vous recommandons d'effectuer l'encaissement lors de la remise des vélos.

#### Instruction :

- Expliquez au client l'écran, l'assistance et le circuit. Ce sont les éléments les plus importants pour une excursion d'une journée.
- Attirez l'attention des clients sur la protection antivol. Selon le type de vélo, elle est déjà intégrée au vélo.
- Procédez au réglage de la selle.  
Placez le talon sur les pédales et tendez la jambe lorsque la personne est assise sur la selle. Si la personne n'est pas très expérimentée en matière de vélo, il vaut mieux abaisser la selle pour qu'elle puisse bien caler en cas de STOP.

### Ermitteln der korrekten Sitzhöhe



Korrekte Sitzhöhe



Kniewinkel oberes Bein  
min. 90°, Armwinkel 90°



Knie muss über der Achse des  
vorderen Pedals stehen

### Généralités :

- **Le port du casque n'est pas obligatoire** pour les vélos électriques jusqu'à 25 km/h. Nous recommandons dans tous les cas le port du casque.
- Ne circulez que sur les chemins balisés, n'empruntez pas les interdictions de circuler
- Respecter les zones naturelles et de tranquillité pour la faune
- Adapter sa vitesse, se faire remarquer à temps

### Liste de contrôle pour la reprise des vélos

- Toutes les clés sont-elles revenues ?
- Chargeur retourné, si fourni
- Une batterie dans un vélo ?
- Casque de vélo et autres accessoires retournés ?
- Vérifiez que le vélo électrique n'a pas été endommagé par une chute. Vous pouvez les facturer au client.

### Contrôle régulier de l'état

- Lavez régulièrement les vélos électriques : cela peut se faire par voie humide, par exemple avec un nettoyeur haute pression, ou à sec. Ne pas diriger le jet d'eau directement sur les points d'appui et les câbles. Sécher les pièces métalliques nues (chaîne, pignons...), lubrifier la chaîne de transmission et les pignons.
- Chargez la batterie pour les prochains clients
- Contrôlez la pression de gonflage des pneus (les indications BAR recommandées sont visibles sur les pneus).
- Vérifier le profil des pneus
- Contrôlez les freins et les plaquettes de frein.
- Le circuit fonctionne-t-il correctement ?

## Réparation, urgence, accident, vol

Si un défaut devait être signalé ou remarqué, nous recommandons la procédure suivante :

Contactez Rent a Bike au 041 925 11 70. Selon les cas, nous remplacerons le vélo, effectuerons nous-mêmes une réparation ou ferons appel à un revendeur spécialisé de la région.

FLYER: <http://www.flyer-bikes.com/haendler-finden>

TOUR DE SUISSE et Stevens-Bikes : <http://www.tds-rad.ch/haendlersuche.html>

Les frais de réparation sont à la charge du responsable. Si l'on omet de facturer le dommage au client, le partenaire de location saisonnière peut également être tenu pour responsable (toujours bien contrôler les vélos).

Les dépenses pour les travaux de garantie ou les réparations générales sont prises en charge par Rent a Bike (Rent a Bike 041 925 11 70 décide des cas de garantie). Les vols de vélos de location doivent être immédiatement signalés à la police et à Rent a Bike.

## Accu -Rangement

Veillez charger régulièrement les batteries, celles-ci n'ont pas d'effet mémoire, c'est-à-dire que la batterie ne se détériore pas plus rapidement en cas de charge fréquente. En cas de non-utilisation, déposez l'accu directement sur le chargeur ou chargé dans le vélo électrique. Conserver les batteries au sec et à température ambiante. Une charge complète de la batterie dure environ 5 heures.

**Un grand merci pour votre collaboration ! Nous vous souhaitons une bonne saison !**