

## Saisonmiete Basis-Paket (kostenlos)



Rent a Bike arbeitet mit Drittpartnern in einem einfachen Kooperationsmodell. Rent a Bike stellt im Rahmen dieses Angebotes einen **Komplettservice** für ihre E-Bike-Vermietung zur Verfügung. Betriebe und Regionen können sich als E-Bike-Destinationen präsentieren. Werden Sie Teil unseres schweizweiten Netzwerks an kompetenten und gut gelegenen Vermietstellen.

### Ihre Vorteile

- Flexible Saisonmietdauer (5 - 12 Monate)
- Komplettservice für E-Bikes
- TOP E-Bikes der Marken FLYER, Tour de Suisse und Stevens Bikes
- Lieferung und Abholung der E-Bikes
- Refinanzierung der Mietkosten durch die Vermietung
- Nationales Marketing inklusive, schweizweites Netzwerk
- Handbuch mit Tipps für die Vermietung

Rent a Bike AG

Steinmatt 1

6130 Willisau

041 925 11 70

info@rentabike.ch

## Inhaltsverzeichnis

<b>ALLGEMEINE INFORMATIONEN.....</b>	<b>3</b>
<b>LEISTUNGEN RENT A BIKE .....</b>	<b>3</b>
<b>VORAUSSETZUNG SAISONMIETPARTNER.....</b>	<b>3</b>
<b>KOMMUNIKATION .....</b>	<b>4</b>
<b>VERMIETUNG UND PREISE (NUR RICHTWERTE).....</b>	<b>6</b>
<b>AUSLIEFERUNG, RÜCKHOLUNG UND VERRECHNUNG.....</b>	<b>7</b>
<b>PFLICHTEN UND AUFGABEN FÜR SAISONMIETPARTNER .....</b>	<b>7</b>
Lagerung der Fahrzeuge, Fahrzeugpflege und Reparatur .....	7
Reservation und Stornierung .....	8
Mietvertrag und AGB's.....	8
Inkasso, Zahlungsmittel .....	8
Haftung & Schutzpaket .....	8
Gutscheine .....	9
<b>CHECKLISTE MIETABWICKLUNG .....</b>	<b>9</b>
Checkliste Veloausgabe.....	9
Checkliste Velorücknahme.....	10
Reparatur, Notfall, Unfall, Diebstahl.....	10
Akku-Lagerung .....	11

## Allgemeine Informationen

Die Saisonmiete von E-Bikes wird seit 2014 durch die Firma Rent a Bike AG betreut. Betriebe und Regionen können sich als E-Bike-Destinationen präsentieren. Die Vorteile des schweizweiten Netzwerks an kompetenten und gut gelegenen Vermietstellen, mit rund 4500 Mietvelos-/E-Bikes, werden dadurch weiter ausgebaut:

- touristische, kulturelle und landschaftliche Highlights sind schweizweit ohne Auto erreichbar.
- Sport und Genuss lassen sich verbinden.
- Lieferung, Betreuung, Kommunikation aus einer Hand.

## Leistungen Rent a Bike

- E-Bike Vermietung an Partner inkl. Lieferung
- Winterservice und Reparaturen
- Publikation als E-Bike-Mietstation: Webseite rentabike.ch und schweizmobil.ch
- Newsletter-Beitrag zum Saisonbeginn (30'000 Adressen)
- Integration auf der Faltkarte von Rent a Bike (Eingabefrist Januar 2024)
- Handbuch für Vermietungen
- Bedienungsanleitungen der verschiedenen E-Bikes

## Voraussetzung Saisonmietpartner

**Miete:** mind. 2 E-Bikes

**Laufzeit:** mind. 5 Monate

### Anforderungen:

- Reservation und Auskunft über eigene Webseite
- E-Bikes selbständig an Kunden aushändigen
- Kundschaft instruieren
- Einfache Wartungen durchführen

Wir stellen das Material bereit und organisieren die Kommunikationsmassnahmen. Damit die Gäste begeistert und gut betreut sind, brauchen wir informierte und kompetente Partner. Dieses Handbuch soll Ihnen die nötigen Infos zu Ihren Aufgaben und zum Umgang mit den Miet-E-Bikes geben.

**TIPP: Bestimmen Sie in Ihrem Betrieb eine Person, die für die Miet-E-Bikes verantwortlich ist**

## Kommunikation

Saisonmietpartner von Rent a Bike werden in der Kommunikation mitgetragen und sind somit schweizweit vernetzt als Partner von Rent a Bike.

### Kommunikation der Saisonmietpartner

- E-Bike Vermietung überall in eigene Kommunikation einfliessen lassen (POS, Theke, Webseite, Tourist-Info, Kooperationen etc.).
- POS-Set aufstellen.
- Kleber anbringen an Türe, Faltkarten auflegen. Kleber und Faltkarten können Sie bei Rent a Bike gratis bestellen.
- Positiver Imagetransfer nutzen, saubere Bikes gut sichtbar hinstellen.
- Gestaltung eigener, innovativer Angebote vor Ort.
- Sie können eigene Werbung an den Fahrzeugen anbringen. Nach Saisonende müssen die E-Bikes wieder in den Originalzustand versetzt werden.
- Logos und emotionale Bilder können bei Rent a Bike angefordert werden.

### rentabike.ch

Sämtliche Saisonmietpartner werden automatisch auf der Webseite rentabike.ch als Vermietstationen von Rent a Bike aufgeführt. Die Abwicklung der Miete erfolgt direkt über den Saisonmietpartner.

Zu Beginn der neuen Saison werden alle Saisonmietpartner im Newsletter (ca. 30'000 Adressen) erwähnt. Weitere Newsletter-Beiträge können zusätzlich dazu gebucht werden. Preisauskunft auf Anfrage.

### schweizmobil.ch

Sämtliche Saisonmietpartner sind auf schweizmobil.ch vertreten unter „Miete Velo- und E-Bike in der Schweiz“. Interessierte werden direkt auf die Webseite des Saisonmietpartners verlinkt, um die Buchung vorzunehmen, Ihr Betrieb wird beschrieben und die Kontaktdaten sind aufgeführt.

Für eine ausführliche Tourenplanung können Sie den Kunden die Webseite oder APP von schweizmobil.ch empfehlen.

## Faltkarte „Ihr Mietvelo in der Schweiz“

St.	Region	Station	Telefonnummer	E-Bike City	E-AMP	Motorrad	Motorrad/Blattweg	Motorrad/Familienwagen	Motorrad/Trail/Düne	Motorrad/Gravel	Motorrad/MTB	Motorrad/Enduro	Motorrad/Alpine
B	Aarau	Bahnhof SBB	nur Rückgabe										
AA	Affenwil i.E.	Emment. Schaukäserei	034 426 16 11	X									
AB	Airolo / Ambri	Rent a Bike	041 921 05 75		G								
AB	Airolo	Hotel des Alpes	091 969 17 22	X	X								
AB	Airolo	Hotel Ferni	091 969 12 70	X	X								
AA	Appenzel	Appenzeller Bahnen	071 789 50 50	X									
AA	Bad Zurzach	Bad Zurzach Tourismus	055 289 00 60	G	X	X							
AB	Basel	Bahnhof SBB/Velopark	041 921 05 75	G	G	G	X						
AB	Bellinzona	Eike Post-Station FFS	091 243 09 78	G	G	G	X						
AB	Bern	Bahnhof SBB	0848 44 66 88	G	X	X							
AA	Bern-Eymatt	TCS Camping	031 901 10 07	X									
B	Blasca	Station FFS	nur Rückgabe										
AB	Biel / Bienne	Bahnhof SBB	0848 44 66 88	G	X	X							
AA	Böingen-Interlaken	TCS Camping	033 822 11 43	X	X								
AB	Burgdorf	Velostation	034 422 42 49	G	X	X							
AB	Busec	Sesselfin La Robella	032 984 90 64	G	X								
AA	Château-d'Oex	Origine Sports Sari	078 647 16 54	X									
B	Chur	Bahnhof SBB	nur Rückgabe										
AA	Churwalden	Interport Salar	091 255 25 59	X	X	X							
AA	Davos Dorf	Bünda Sport	091 416 73 33	X	X	X							
AA	Emmen	Kuniger 2-Rad GmbH	055 412 44 01	X	X	X							
AA	Engelberg	Blauehule Engelberg	041 620 54 54	X	X	X							
AA	Fläsch	TCS Camping	052 918 14 13	X	X	X							
AB	Fribourg	Gare CFF	0848 44 66 88	X	X	X							
AA	Gampelen	TCS Camping	032 213 23 33	X	X	X							
AB	Genève	Gare CFF	0848 44 66 88	X	X	X							
AA	Gondole	TCS Camping	091 753 14 44	X	X	X							
AA	Grindelwald	Interport Berg Netz	033 828 77 57	G	X	X							
AA	Grindelwald	Grat Sport	033 854 88 44	G									
AB	Gstaad	Bahnhof MJC	033 744 15 28	X	X	X							
AB	Itse	Bahnhof SLS	055 927 24 30		G	X							
AB	Interlaken West	Velostation Bahnhof	033 822 15 24	G	G	X	X						
AA	Interlaken	Jugendherberge	033 820 10 90		G								
AA	Interlaken	TCS Camping	033 822 44 24	X	X	X							
AA	Interlaken	Flying Wheels GmbH	033 557 88 28	G	X	X							
AB	Klosters	Barill Sport	091 422 10 40	X	X	X							
AB	Kreuzlingen	Bahnhof SBB	0848 44 66 88	G	X	X							
AA	Kreuzlingen	Tour de Suisse Rad AG	071 695 95 20	X	X	X							
B	Länderspiet	Bahnhof SBB	nur Rückgabe										
AA	Langnau i.E.	Bahnhof SLS	058 927 60 50	G	X	X							
AA	La Tourmaz	Perraudin Sports	027 306 42 60	X	X	X							
AB	Lauterbrunnen	Gare CFF	0848 44 66 88	G	X	X							
AA	Lauterbrunnen	Alps Sport	033 855 32 92	X	X	X							

Die gesamte Faltkarte ist auf der Webseite von Rent a Bike unter Saisonmietpartner ersichtlich.

Als Saisonmieter ohne System-Paket sind Sie in dieser Faltkarte separat aufgelistet, jedoch nicht eingezeichnet in der Karte. Diese Karte wird an allen Vermietstationen inkl. Tourismusbüros während der Saison aufgelegt. Neu wird die Faltkarte an allen SBB Bahnhöfen aufgelegt.

Die Faltkarte beinhaltet die wichtigsten Infos über Rent a Bike, die Preise, die Stationen und einige Touren. Vertiefte Informationen sind auf der Webseite zu finden.

Die Karte sowie andere Werbemittel werden Ihnen zugestellt. Bitte legen Sie die Karten anschaulich bereit, Nachbestellungen sind möglich bei Rent a Bike.

## Vermietung und Preise (nur Richtwerte)

Folgende E-Bikes werden vermietet (das Angebot variiert je nach Vermietstation). Saisonmietpartner ohne System-Paket sind frei in der Preisgestaltung.

### E-Bike-Typen und Preisvorschlag

Gültig 01.01.2024 – 31.12.2024 (Richtwert für Saisonmietpartner)

Kategorie	1 Tag	2 Tage
	Normaltarif	
E-Bike City Premium*	CHF 60.00	CHF 109.00
E-MTB Hardtail	CHF 69.00	CHF 126.00
E-MTB Fully	CHF 89.00	CHF 162.00

\*(5.00 CHF Reduktion mit Halbtax oder GA)

### Infos:

Helm-Miete inkl. Hygieneeinlage CHF 5.00

1 Tagesmiete = Kalendertag (nicht 24h)

Die oben genannten Preise dienen Saisonmietpartnern ohne System-Paket zur Information – diese müssen nicht eingehalten werden.

## Auslieferung, Rückholung und Verrechnung

Die E-Bikes werden als Neufahrzeuge ausgeliefert und sind in tadellosem Zustand. Die zusätzlich bestellten Helme, Körbe etc. werden gleich mitgeliefert. Der Logistiker avisiert die Lieferung frühzeitig. Bezüglich Abholung im Herbst kontaktieren wir Sie erneut. Die Abholung wird zwischen September und Mitte November erfolgen.

Das Werbematerial wird gleich mitgegeben oder später separat per Post versandt. Nachschub kann jederzeit bei Rent a Bike angefordert werden.

Die Saisonmiete beinhaltet immer pro Fahrzeug 1 Akku und 1 Ladegerät. Weitere Akkus, Ladegeräte oder Taschen müssen gekauft oder gemietet werden. Das Ladegerät kann dem Kunden bei Bedarf mitgegeben werden.

Rent a Bike setzt E-Bikes verschiedener Jahrgänge und Marken ein. Die Akkus und Ladegeräte sind untereinander nicht kompatibel. Aus diesen Gründen gibt es keine Lade- und Wechselstationen für das Rent a Bike-Netz.

## Abrechnung mit Rent a Bike

Im Juni wird Rent a Bike den Betrag für die Saisonmiete sowie die gekauften Artikel in Rechnung stellen. Zahlbar innert 20 Tagen.

## Pflichten und Aufgaben für Saisonmietpartner

E-Bike und Zubehör sind dem Publikum für die touristische Vermietung während der gesamten Saison in gepflegtem Zustand zur Verfügung zu stellen.

### Lagerung der Fahrzeuge, Fahrzeugpflege und Reparatur

Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Fahrzeuge in geschlossenen Räumen zu lagern. Der Vertragspartner haftet bei Diebstahl für den offenen Buchwert der Fahrzeuge.

Die regelmässige Fahrzeugpflege ist Sache des Vertragspartners. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Fahrzeuge einwandfrei zu pflegen und zu unterhalten.

**Reparaturen gehen zu Lasten von Rent a Bike AG.** Davon ausgenommen sind z.B. Schäden, die durch unsachgemässen Gebrauch oder Sturz verursacht wurden. Der Vertragspartner ist verpflichtet, sämtliche Reparaturen fachmännisch durch die definierte Servicestelle von Rent a Bike durchführen zulassen. Im Falle eines Diebstahls, bei sonstigem Verlust von Material sowie bei Defekten nehmen Sie bitte direkt mit uns Kontakt auf.

## Reservation und Stornierung

Der Kunde reserviert und storniert das E-Bike direkt bei Ihnen, die Telefonnummer findet er bei Ihren Kommunikationsmitteln, auf der Faltkarte von Rent a Bike sowie auf [schweizmobil.ch](http://schweizmobil.ch) und [rentabike.ch](http://rentabike.ch). Sie organisieren die Verwaltung der E-Bikes selbstständig, führen intern den Bestand und prüfen die Verfügbarkeit.

## Mietvertrag und AGB's

Sie erstellen eigene Mietverträge. Wir empfehlen, diese durch den Kunden unterzeichnen zu lassen. Die AGB's von Rent a Bike gelten nicht, sie können eigene AGB's entwickeln für die Bikemiete, Ihre betriebsinternen AGB's verwenden oder die AGB's von Rent a Bike übernehmen. Auf der Webseite von Rent a Bike unter Saisonmiete finden Sie ein Muster. Sie können die vorgedruckten Mietverträge bei uns bestellen.

## Inkasso, Zahlungsmittel

Einkassiert wird üblicherweise bei Vertragsabschluss, d.h. bei der Veloausgabe. Sie können diesen Prozess selbst organisieren, sowie Sie auch in der Preisgestaltung frei sind. Sie als Vermietstation entscheiden, welche Arten von Zahlungsmittel akzeptiert werden (REKA-Checks, Kreditkarte, etc.)

Die Helme werden bei Rent a Bike für eine Tagesmiete von CHF 5.00 vermietet. Saisonmietpartner sind frei, zusätzliches Material wie Korb, Helm etc. der Kundschaft nach Aufwand zu verrechnen.

## Haftung & Schutzpaket

Der Partner haftet vollumfänglich für das von der Rent a Bike AG gemietete Material sowie für dessen Verwendung. Die Rent a Bike AG lehnt diesbezüglich jegliche Haftung ab.

In der Saisonmiete ist ein **umfassendes Schutzpaket inbegriffen**, welches folgende Leistungen beinhaltet:

- unvorhergesehen und plötzlich eintretende Beschädigungen und Zerstörungen eines gemieteten Bikes als Folge von Unfall oder Sturz während des Gebrauchs.
- Beschädigung, Zerstörung oder Verlust eines gemieteten Bikes als Folge eines versuchten oder vollendeten Diebstahls.

Folgender Selbstbehalt wird im Schadenfall angewendet:

- Unfall-Ereignisse: 10 % der Schadenkosten, mindestens aber CHF 100.00 pro Ereignis
- Diebstahl-Ereignisse: CHF 500.00 pro Ereignis

## Assistance

Abgedeckt sind Einschränkungen der Fahrtauglichkeit des gemieteten Bikes infolge einer Panne, eines Unfall-Ereignisses oder eines leeren Akkus. Es wird nur bei leerem Akku ein Selbstbehalt von CHF 100.00 pro E-Bike verrechnet. Die detaillierte Aufstellung der inkludierten Leistungen und Ausschlüsse werden im Nachgang zugestellt.



## Gutscheine

Gutscheine sind ein wertvolles Instrument in der Verkaufsförderung.

Möchten Sie eigene Bons ausstellen für Ihre Kunden, können Sie dies vorbereiten. Bitte vermerken Sie eindeutig: Aussteller, Gültigkeit, Ort, Wert. Der Rabatt geht zu 100 % zu Lasten des Saisonmietpartners.

Die verschiedenen Gutscheine sowie Vergünstigungen und Rabatte von Rent a Bike gelten bei Ihnen als Saisonmieter **NICHT!**

## Checkliste Mietabwicklung

Pro Velotyp finden Sie auf der Unterseite bei [rentabike.ch/business/saisonmiete](https://rentabike.ch/business/saisonmiete) einen Kurzbeschrieb zum Display sowie wie die detaillierte Bedienungsanleitung.

## Checkliste Veloausgabe

### Mietabwicklung:

- Wir empfehlen Ihnen, die Personalien aufzunehmen, v.A. wenn es keinen Gast Ihres Betriebes ist.
- Weisen Sie die Gäste auf das Mindestalter für E-Bikes hin. (älter als 16 Jahre oder ab 14-16 Jahren mit Mofa-Ausweis)
- Wir empfehlen Ihnen das Inkasso bei der Veloausgabe zu machen.

### Instruktion:

- Erklären Sie dem Kunden das Display, die Unterstützung sowie die Schaltung. Dies sind die wichtigsten Dinge für einen Tagesausflug.
- Weisen Sie die Gäste auf den Diebstahlschutz hin. Je nach Velotyp bereits am Velo integriert.
- Nehmen Sie die Sattel-Einstellung vor.

Ferse auf Pedale platzieren und Bein durchstrecken, wenn Person auf dem Sattel sitzt. Wenn die Person nicht so erfahren ist mit dem Velofahren, Sattel besser tiefer stellen, so kann bei einem STOP gut abgestanden werden.

### Ermitteln der korrekten Sitzhöhe



Korrekte Sitzhöhe



Kniewinkel oberes Bein  
min. 90°, Armwinkel 90°



Knie muss über der Achse des  
vorderen Pedals stehen

## Allgemein:

- Für E-Bikes bis 25 km/h gilt **keine Helmpflicht**. Wir empfehlen in jedem Fall das Tragen eines Helmes.
- Fahren Sie nur auf gekennzeichneten Wegen, befahren Sie keine Fahrverbote
- Respektieren Sie Natur- und Wildruhezonen
- Geschwindigkeit anpassen, rechtzeitig bemerkbar machen.

## Checkliste Velorücknahme

- Sind alle Schlüssel retour?
- Ladegerät retour, falls mitgegeben
- Akku im Velo?
- Velohelm und sonstiges Zubehör retour?
- Kontrollieren Sie das E-Bike auf Sturzschäden. Diese können Sie dem Gast in Rechnung stellen.

## Regelmässige Zustandskontrolle

- Waschen Sie die E-Bikes regelmässig: kann nass, z.B. per Hochdruckreiniger, oder trocken erfolgen. Wasserstrahl nicht direkt auf Lagerstellen und Kabelzüge richten. Blanke Metallteile (Kette, Kettenräder...) abtrocknen, Schmierer der Antriebskette und der Kettenräder
- Laden Sie den Akku für die nächsten Kunden
- Prüfen Sie den Luftdruck der Pneu (empfohlene BAR-Angaben auf Pneu ersichtlich)
- Prüfen Sie das Profil der Pneu
- Prüfen Sie die Bremsen, sowie die Bremsbeläge
- Funktioniert die Schaltung einwandfrei?

## Reparatur, Notfall, Unfall, Diebstahl

Sollte ein Defekt gemeldet werden oder auffallen, empfehlen wir folgendes Vorgehen:

Nehmen Sie Kontakt auf mit Rent a Bike 041 925 11 70. Je nach Fall werden wir das Bike ersetzen, eine Reparatur selbst vornehmen oder einen Fachhändler aus der Region beauftragen.

FLYER: <http://www.flyer-bikes.com/haendler-finden>

TOUR DE SUISSE und Stevens-Bikes : <http://www.tds-rad.ch/haendlersuche.html>

Die Reparaturkosten sind durch den Verursacher zu tragen. Wird es versäumt, den Schaden dem Kunden zu verrechnen, kann auch der Saisonmietpartner dafür **haftbar** gemacht werden (Bikes immer sehr gut kontrollieren)

Die Aufwände für Garantiewerke oder allgemeine Reparaturen übernimmt Rent a Bike (Rent a Bike 041 925 11 70 entscheidet über Garantiefälle). Diebstähle von Mietfahrrädern müssen sofort bei der Polizei und bei Rent a Bike gemeldet werden

### **Akku-Lagerung**

Bitte laden Sie die Akkus regelmässig, diese haben keinen Memory-Effekt, das heisst, der Akku geht durch häufiges Laden nicht schneller kaputt. Deponieren Sie den Akku bei Nichtgebrauch direkt auf dem Ladegerät oder geladen im E-Bike. Die Akkus trocken und bei Zimmertemperatur lagern. Eine vollständige Akkuladung dauert ca. 5 Stunden.

**Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit! Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Saison!**