

Déclaration de confidentialité

1. généralités

1.1 Que sont les données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations qui révèlent ou peuvent révéler l'identité de l'utilisateur. Nous respectons le principe d'évitement des données. Dans la mesure du possible, nous renonçons à la collecte de données personnelles.

1.2 Traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel servent exclusivement à l'établissement du contrat, à la définition de son contenu, à son exécution ou à son règlement (art. 6 I p. 1 b RGPD).

En outre, les données à caractère personnel ne sont traitées que dans la mesure où nous avons obtenu votre consentement à cet effet (art. 6 I, p. 1 a RGPD) ou s'il s'agit de données dont le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes et dans la mesure où la mise en balance montre qu'aucun intérêt prépondérant, droit fondamental ou liberté fondamentale de votre part ne s'y oppose (art. 6 I, p. 1 f RGPD).

Nous pouvons faire appel à des sous-traitants pour le traitement de vos données personnelles, mais nous ne transmettons en principe pas les données personnelles à des tiers.

Les données ne sont transmises à l'entreprise de transport chargée de la livraison que pour l'exécution du contrat, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison des marchandises commandées. Pour le traitement des paiements, les données de paiement nécessaires à cet effet sont transmises à l'établissement de crédit chargé du paiement et, le cas échéant, au prestataire de services de paiement mandaté et choisi.

Le traitement de vos données personnelles s'effectue exclusivement au sein de l'UE, sauf mention contraire ci-après.

1.3 Données d'utilisation

Lors de la visite du site web, des informations techniques générales sont collectées. Il s'agit de l'adresse IP utilisée, de l'heure, de la durée de la visite, du type de navigateur et, le cas échéant, de la page d'origine. Pour des raisons techniques, ces données d'utilisation sont enregistrées dans un fichier journal et peuvent être utilisées et stockées à des fins d'analyse statistique de ce site web. Il n'y a pas de lien entre ces données d'utilisation et vos autres données personnelles.

1.4 Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles après la fin de l'objectif pour lequel elles ont été collectées, uniquement aussi longtemps que cela est nécessaire en raison des dispositions légales (en particulier fiscales).

2. vos droits

2.1 Information

Vous pouvez nous demander si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant et, si c'est le cas, vous avez le droit d'accéder à ces données à caractère personnel et aux autres informations mentionnées à l'article 15 du RGPD.

2.2 Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier les données à caractère personnel inexactes vous concernant et, conformément à l'article 16 du RGPD, vous pouvez demander à ce que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées.

2.3 Droit à l'effacement

Vous avez le droit de nous demander d'effacer immédiatement les données à caractère personnel vous concernant. Nous sommes tenus de les effacer immédiatement, en particulier si l'une des raisons suivantes s'applique :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.
- vous retirez le consentement sur lequel était fondé le traitement de vos données et il n'existe pas d'autre base juridique pour ce traitement
- Vos données ont été traitées illégalement.

Le droit à l'effacement n'existe pas dans la mesure où vos données à caractère personnel sont nécessaires pour faire valoir, exercer ou défendre nos droits juridiques.

2.4 Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants

- vous contestez l'exactitude des données et que nous en vérifions donc l'exactitude,
- le traitement est illicite et que vous refusez l'effacement et demandez à la place la limitation de l'utilisation
- nous n'avons plus besoin des données, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux,
- vous vous êtes opposé au traitement de vos données et il n'est pas encore établi si nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres.

2.5 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle, dans la mesure où le traitement repose sur un consentement ou un contrat et que le traitement est effectué chez nous à l'aide de procédés automatisés.

2.6 Droit de révocation

Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles repose sur un consentement, vous avez le droit de révoquer ce consentement à tout moment.

2.7 Généralités et droit de recours

L'exercice de vos droits susmentionnés est en principe gratuit pour vous. En cas de

réclamation,
vous avez le droit de vous adresser directement à l'autorité de surveillance compétente pour nous, à savoir le délégué régional à la protection des données.

3. sécurité des données

3.1 Sécurité des données

Toutes les données de notre site Internet sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification et la diffusion.

3.2 Sessions et cookies

Pour l'utilisation du site Internet, nous pouvons utiliser des cookies ou des sessions côté serveur, dans lesquels des données peuvent être enregistrées. Les cookies sont des fichiers déposés par un site web sur votre disque dur afin de reconnaître automatiquement cet ordinateur lors de la prochaine visite du site web et de pouvoir ainsi adapter l'utilisation du site web à vos besoins. Certains des cookies utilisés sont supprimés à la fin de la session du navigateur. Il s'agit de ce que l'on appelle des cookies de session. D'autres cookies restent sur votre terminal et permettent de reconnaître le navigateur lors d'une visite ultérieure de notre site web (cookies permanents). Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à décider individuellement de leur acceptation ou à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale. Veuillez noter à cet égard que vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines fonctions de ce site web si les cookies sont désactivés. Nous veillons à ce qu'aucune donnée à caractère personnel ne soit reprise à partir de sessions ou par des cookies et à ce que les cookies ne soient utilisés que si cela est techniquement nécessaire pour le site web. Il ressort donc de la mise en balance qu'aucun intérêt prépondérant de votre part ne s'y oppose (art. 6 I p. 1 f RGPD).

4. lettre d'information

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous utilisons les données nécessaires à cet effet ou que vous nous avez communiquées séparément pour vous envoyer régulièrement notre newsletter par e-mail. La désinscription à la newsletter est possible à tout moment et peut être effectuée soit en nous envoyant un message via les possibilités de contact indiquées dans les mentions légales, soit en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la newsletter.

5. présence sur les plateformes de médias sociaux

Nous utilisons les plateformes de médias sociaux suivantes pour la présentation de l'entreprise et la communication (nous nous référons expressément aux déclarations de protection des données et aux possibilités d'opt-out liées ci-après).

Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande)

Déclaration de confidentialité : <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Opt-out : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> alternativement

<http://www.youronlinechoices.com>

Ces plateformes de médias sociaux peuvent, le cas échéant, traiter des données personnelles en dehors de l'UE, nous renvoyons à cet égard aux déclarations de protection

des données des plateformes de médias sociaux mentionnées ci-dessus.

Les plateformes de médias sociaux respectives peuvent, le cas échéant, créer des profils d'utilisation à partir de votre comportement d'utilisation et des intérêts et actions qui en découlent de votre part et enregistrer des cookies sur votre ordinateur, dans lesquels votre comportement d'utilisation est enregistré. Si vous possédez un compte sur la plateforme de médias sociaux concernée et que vous êtes connecté, votre comportement d'utilisation peut même être enregistré indépendamment de l'appareil. Votre profil d'utilisation peut être utilisé, par exemple, pour placer des publicités supposées correspondre à vos intérêts.

Nous traitons les données personnelles exclusivement pour communiquer avec vous par le biais de la plateforme de médias sociaux que vous avez choisie ainsi que pour optimiser la nôtre et veillons à ce qu'aucun intérêt de votre part ne soit affecté qui prévaut sur cet intérêt légitime de notre part (art. 6 I p. 1 f RGPD). Dans la mesure où vous avez déjà donné à l'exploitant de la plateforme de médias sociaux un consentement effectif au traitement des données correspondantes, le traitement de vos données à caractère personnel s'effectue également sur la base de ce consentement (art. 6 I p. 1 a RGPD).

6. services de prestataires tiers

6.1 Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google, exploité par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") et collecte et enregistre, via ce service d'analyse web, des données à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés en utilisant des pseudonymes. Les profils d'utilisation ainsi créés servent à évaluer le comportement des visiteurs afin de concevoir et d'améliorer l'offre présentée sur ce site web en fonction des besoins. Google Analytics utilise des "cookies", de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. En cas d'activation de l'anonymisation IP sur ce site web, votre adresse IP sera toutefois abrégée au préalable par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. De même, les profils d'utilisation gérés sous un pseudonyme ne sont pas fusionnés avec les données personnelles de l'utilisateur sans son consentement explicite et déclaré séparément. Il résulte donc de la mise en balance qu'aucun intérêt prépondérant de votre part ne s'y oppose (art. 6 I p. 1 f RGPD). Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données de Google sur <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Vous trouverez

de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données sur <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> ou sur <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>. Nous attirons votre attention sur le fait que sur ce site Internet, Google Analytics a été complété par le code "anonymizelp" afin de garantir une saisie anonyme des adresses IP (ce que l'on appelle le masquage IP).

6.2 Liens vers les médias sociaux

Nous disposons de nos propres pages de médias sociaux chez les fournisseurs tiers accessibles par des liens depuis ce site web. En utilisant ces liens, vous accédez aux pages Internet respectives des fournisseurs tiers (par ex. Facebook, Twitter, Google+). Afin d'éviter une transmission inutile de données, nous vous recommandons de vous déconnecter du fournisseur tiers concerné avant d'utiliser un lien correspondant, afin que des profils d'utilisation ne puissent pas être créés par le fournisseur tiers par le simple fait d'utiliser le lien.

6.3 Google Web Fonts

Nous utilisons ce que l'on appelle les Web Fonts de Google afin de pouvoir vous afficher une police de caractères uniforme sur notre site web. Celles-ci sont automatiquement enregistrées dans le cache de votre navigateur lorsque vous consultez l'une de nos pages afin de permettre l'affichage souhaité. Si votre navigateur ne supporte pas les polices web utilisées, une police standard de votre ordinateur sera éventuellement utilisée. Dans ce cas, aucun intérêt des utilisateurs ne prévaut sur cette nécessité technique (art. 6 I p. 1 f RGPD). Vous pouvez consulter la déclaration de protection des données de Google ici : <https://www.google.com/policies/privacy/> Vous trouverez de plus amples informations sur Google Web Fonts sous <https://developers.google.com/fonts/faq>

6.4 OpenStreetMap

Une carte montrant l'emplacement de nos stations est intégrée à ce site web. Cette carte utilise des données d'OpenStreetMap, un projet libre dont le but est de collecter des données géographiques librement utilisables et de les conserver dans une base de données pour que chacun puisse les utiliser (Open Data). Pour que la carte puisse vous être présentée, des informations sur l'utilisation de ce site web, y compris votre adresse IP, sont transmises à OpenStreetMap. Ces services sont gérés par la fondation OpenStreetMap Foundation (OSMF), 132 Maney Hill Road, Sutton Coldfield, West Midlands, B72 1JU, United Kingdom, pour la communauté OSM. Pour que la carte puisse vous être présentée, des informations sur l'utilisation des services OSM sont transmises à OpenStreetMap. En outre, un cookie dit de session est enregistré sur l'ordinateur du visiteur. Pour plus de détails, veuillez consulter la section "Cookies". Pour savoir comment OpenStreetMap stocke vos données, veuillez consulter la page de protection des données d'OpenStreetMap.

7. prise de contact

Si vous souhaitez nous contacter au sujet de la protection des données, vous pouvez le faire en utilisant les coordonnées ci-dessous. Responsable au sens du RGPD :

Rent A Bike AG
Steinmatt 1
CH-6130 Willisau
E-mail : info@rentabike.ch
Téléphone : +41 41 925 11 70

